



Allgemeine Geschäftsbedingungen (Lizenzbestimmungen) betreffend der Nutzung von KI-KITCHEN GmbH MenuPlanner

1. Geltungsbereich, Vertragsgegenstand und Definitionen

Geltungsbereich: Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Lieferung und Nutzung des MenuPlanner, die zwischen KI-KITCHEN GmbH und dem Kunden abgeschlossen werden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, KI-KITCHEN GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Vertragsgegenstand: Gegenstand des Vertrages ist die Überlassung des Zugangs zur von der KI-KITCHEN GmbH entwickelten Excel-Anwendung MenuPlanner, einschliesslich der dazugehörigen Daten, zur Nutzung durch den Kunden. Der Zugang erfolgt über den „Kundenlogin“ und ermöglicht dem Kunden die Nutzung der interaktiven Excel-Daten, die für die Nutzung innerhalb der Anwendung erforderlich sind. Der Kunde erhält gegen Zahlung einer einmal fälligen Erstgebühr sowie folgenden jährlichen Lizenzgebühren das Recht, die Excel-Anwendung samt den bereitgestellten Daten gemäss den vertraglichen Bestimmungen während der Vertragsperiode zu nutzen. Sämtliche mitgelieferte Daten im „MenuPlanner“ sowie alle Rezeptdaten bleiben geistiges Eigentum der KI-KITCHEN GmbH.

Kundenlogin: Der Zugang zum „Kundenlogin“ erfolgt über einen personalisierten Login. Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang nur zum Zwecke des Herunterladens der von KI-KITCHEN GmbH bereitgestellten Menüdaten und Excel-Dateien zu nutzen. Jegliche anderweitige Nutzung des „Kundenlogin“ ist untersagt (z.B. Hochladen von personenbezogenen Daten oder anstössige Inhalte).

Fehler: Ein Fehler im Sinne dieser AGB liegt vor, wenn die von KI-KITCHEN GmbH bereitgestellten interaktiven Excel-

Dateien, einschliesslich der darin enthaltenen Formeln, Makros oder Berechnungslogik, nicht wie in der Dokumentation beschrieben funktionieren und dadurch wesentliche Funktionen der Daten beeinträchtigt werden.

Fehlerbehebung: „Fehlerbehebung“ bedeutet die Korrektur von Formelfehlern, fehlerhaften Berechnungen oder anderen Mängeln innerhalb der interaktiven Excel-Dateien, wie in der Dokumentation beschrieben. Fehler, die durch Modifikationen des Kunden an den Formeln, Makros oder Datenstrukturen oder durch die Nutzung der Excel-Dateien in nicht unterstützten Excel-Versionen oder Umgebungen entstehen, sind von der Fehlerbehebung ausgeschlossen.

MenuPlanner bzw. „Software“: bezeichnet im Sinne dieser AGB die interaktive Excel-Datei, die von KI-KITCHEN GmbH zur Verfügung gestellt wird, einschliesslich

- der Menüdaten, die in der Excel-Datei enthalten sind
- jeglicher tabellarischen Daten, welche von KI-KITCHEN GmbH zur Verfügung gestellt werden
- den Formeln und Funktionen, die zur Berechnung und Auswertung der Daten verwendet werden
- den Zelleninhalten, die zur Verarbeitung und Analyse der Menüdaten dienen

Urheberrecht: Die MenuPlanner Software und die Inhalte unterliegen dem schweizerischen Urheberrecht. Sie ist bzw. gilt als elektronisch zugängliches Datenbankwerk im Sinne des Urheberrechtsgesetzes. KI-KITCHEN GmbH ist Inhaber aller urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte an der Software.



2. Lizenzbedingungen und Lizenzgebühren

KI-KITCHEN GmbH räumt dem Kunden das nicht-exklusive, nicht übertragbare Recht ein, die Excel-Anwendung für die Dauer der Lizenz zu nutzen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Nutzung des MenuPlanner Dritten zur Verfügung zu stellen.

Hat die Unternehmung mehrere Zweigstellen/Betriebe, dann gelten diese als Dritte, sofern sie nicht explizit als Lizenznehmer vertraglich eingeschlossen werden.

Die jährliche Lizenzgebühr ist öffentlich auf der Website der KI-KITCHEN GmbH einsehbar und ist jeweils im Voraus zu Beginn einer Vertragsperiode fällig. Bei Zahlungsverzug wird der Zugang zur Software ab Beginn des Kalenderjahres gesperrt.

3. Gewährleistung und Haftung

Gewährleistung: KI-KITCHEN GmbH gewährleistet, dass die bereitgestellte Software in Übereinstimmung mit der zugehörigen Dokumentation (einschliesslich Schulungsvideos) funktioniert, vorausgesetzt, der Kunde verwendet eine kompatible Excel-Version. Für die Nutzung der von KI-KITCHEN GmbH bereitgestellten Software und Dateien ist eine der folgenden Excel-Versionen erforderlich:

- Microsoft Excel 2019 oder eine neuere Desktop-Version, oder
- Microsoft Excel Web mit einer aktiven Microsoft-Lizenz.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass eine der genannten Versionen verfügbar ist. KI-KITCHEN GmbH übernimmt keine Haftung für Einschränkungen, die aus der Nutzung nicht kompatibler Software-Versionen resultieren.

Haftungsausschluss bei unsachgemässer Nutzung: KI-KITCHEN GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemässe Nutzung des MenuPlanner bzw. der Software oder Abweichungen von den in der Dokumentation beschriebenen Anwendungsschritten entstehen.

Haftungsbegrenzung: Die Haftung von KI-KITCHEN GmbH für nachgewiesene Schäden ist in jedem Fall auf den Betrag der im jeweiligen Vertragsjahr entrichteten Lizenzgebühr beschränkt. Weitergehende Ansprüche, einschliesslich solcher auf entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Folgeschäden, sind ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Korrektur von Fehlern von KI-KITCHEN erstellten Excel-Formeln: Bei Fehlern, die die von KI-KITCHEN GmbH erstellten

Formeln in der Excel-Anwendung betreffen, ist der Kunde berechtigt, eine Korrektur zu verlangen. KI-KITCHEN GmbH entscheidet je nach Umfang des Fehlers nach eigenem Ermessen, ob eine vollständige Neuerstellung der MenuPlanner-Dateien erfolgt, oder die bestehende Version angepasst wird.

Korrektur von Fehlern aufgrund von Anpassungen durch den Kunden: Fehler, die sich aus Anpassungen, Überschreibungen oder sonstigen Änderungen an Zellen oder Formeln in nicht dafür vorgesehenen Feldern durch den Kunden ergeben, schliessen jegliche Haftung oder Gewährleistung durch KI-KITCHEN GmbH aus.

Haftungsausschluss bei Drittsoftware: KI-KITCHEN GmbH übernimmt keine Haftung und leistet keinen Support für Probleme, die durch Fehler oder Einschränkungen in Drittsoftware entstehen, einschliesslich Versions Inkompatibilitäten, Updates oder sonstiger technischer Änderungen oder Systemumgebungen oder Konfigurationen des Kunden, die nicht den Mindestanforderungen entsprechen.

Supportleistung bei Fehlern: Für die Bearbeitung von Fehlern, die nicht von KI-KITCHEN GmbH zu vertreten sind (z.B. durch Kundenanpassungen) wird ein kostenpflichtiger Support angeboten. Ein Anspruch auf diesen Support besteht jedoch nicht.

Höhere Gewalt: KI-KITCHEN GmbH haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllungen aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen, Ausfälle von Drittanbietern oder rechtliche Vorschriften, die die Leistungserbringung unmöglich machen.



4. Vertragsdauer und Kündigung

Vertragsdauer: Der Lizenzvertrag wird für eine feste Laufzeit von einem Jahr geschlossen.

Keine automatische Verlängerung: Eine automatische Verlängerung des Vertrags findet nicht statt. Der Kunde wird spätestens 30 Tage vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich über das bevorstehende Vertragsende informiert. Eine Verlängerung des Vertrags erfolgt nur, wenn der Kunde innerhalb dieser Frist seine ausdrückliche Zustimmung zur Verlängerung erteilt.

Vertragsdauer und Kündigung: Die Software ist passwortgeschützt. Das Passwort muss (kalender-)jährlich erneuert werden und wird im Dezember des Vorjahres zugestellt, vorbehaltlich der Bezahlung der Nutzungsgebühr.

Verpflichtung zur Datenlöschung: Nach Ablauf des Vertrags ist der Kunde verpflichtet, sämtliche durch die KI-KITCHEN GmbH zur Verfügung gestellten Dateien ausschließlich der Rezeptdaten, innerhalb eines angemessenen Zeitraums vollständig zu löschen.

Weiterverwendung von Rezeptdaten: Die im Rahmen des Vertrags zur Verfügung gestellten Rezeptdaten dürfen vom Kunden auch nach Vertragsende für interne Zwecke weiterverwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, ist jedoch ausdrücklich untersagt.

5. Schulung und Support:

Schulung: Der Erstkauf beinhaltet zwei Produktschulungen à 3h durch einen KI-KITCHEN Berater (Remote-Schulung, z. B. via MS Teams). KI-KITCHEN GmbH stellt Schulungsinstrumente in Form von Schulungsvideos in Deutsch in ausreichendem Umfang zur Verfügung. Darüberhinausgehender Schulungs-Support ist kostenpflichtig und kann bei KI-KITCHEN GmbH resp. lizenzierten Partnerfirmen gebucht werden.

Support: KI-KITCHEN GmbH stellt keine permanente Help-line zur Verfügung, bietet jedoch während der Geschäftszeiten – abhängig von der Verfügbarkeit – kostenpflichtigen

Support für die Nutzung und Anwendung des Menu-Planners an. Supportleistungen für Drittanwendungen wie Excel/Microsoft sind ausdrücklich ausgeschlossen. KI-KITCHEN GmbH wird innerhalb von 3 Geschäftstagen nach Eingang der Fehlerbeschreibung durch den Kunden eine Bestätigung über den Fehler und die voraussichtliche Bearbeitungszeit mitteilen. Die Behebung eines Fehlers erfolgt in der Regel innerhalb von 5 Geschäftstagen ab Bestätigung der Fehlerbeschreibung. Bei komplexeren Fehlern wird der Kunde über eine verlängerte Bearbeitungszeit informiert.

6. Datenschutz

Datenumfang: Durch das Onboarding erhält KI-KITCHEN GmbH vom Kunden keine sensiblen Daten, insbesondere keine personenbezogenen Daten.

Datenverwaltung: KI-KITCHEN GmbH speichert das Onboarding File und die ausgelieferten MenuPlanner Dateien, während der Dauer der Geschäftsbeziehung. KI-KITCHEN GmbH übernimmt keine Haftung für Daten, die vom Kunden in den „Kundenlogin“ hochgeladen oder dort gespeichert werden.

Datenlöschung: Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung löscht KI-KITCHEN GmbH die Dateien. Der Kunde

kann jederzeit das vollständige Löschen aller auf den Servern abgelegten kundenbezogenen Dateien verlangen.

Dateninhalt: Der Kunde stellt sicher, dass keine personenbezogenen Daten oder anderweitig unzulässigen Daten im „Kundenlogin“ hochgeladen werden.

Passwort und Sicherheit: Der Kunde verpflichtet sich, seine Zugangsdaten sicher zu verwahren und den „Kundenlogin“ nicht Dritten zugänglich zu machen. Nach Beendigung des Vertrages wird der „Kundenlogin“ des Kunden gesperrt und alle gespeicherten Daten werden nach einer Frist von 30 Tagen gelöscht.



7. Schlussbestimmungen und Kontaktinformationen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt das Recht der Schweiz, Gerichtsstand ist Winterthur.

Fragen zu diesen AGB oder zu Ihrer Lizenz richten Sie bitte an: info@ki-kitchen.ch.

KI-KITCHEN GmbH, Januar 2025